

palabres

Rapport d'activité 2025

En 2025, l'association Palabres a déployé une offre globale d'accompagnement pour les personnes migrantes dans le canton de Vaud.

Soutenue et financée par le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) et le Bureau lausannois pour l'Intégration (BLI), elle s'articule autour de trois axes complémentaires : l'apprentissage linguistique et culturel (« Activités communicationnelles »), l'orientation et la primo-information (« Espace info »), ainsi que le lien social et le vivre-ensemble (« Faire ensemble »).

Cette approche multidimensionnelle permet de répondre aux besoins variés des publics accueillis, dès leur arrivée en Suisse.

Une année marquée par une fréquentation record et un impact social accru

L'année 2025 confirme la pertinence et l'attractivité croissante des activités de Palabres. L'ensemble des projets a enregistré une hausse significative des participations, témoignant d'un besoin grandissant d'espaces d'accueil inconditionnels.

Au total, **plus de 3 000 présences** ont été comptabilisées sur l'ensemble des activités, avec **218 nouvelles inscriptions**, soit plus du double de l'objectif initial. Cette dynamique s'explique par la qualité de l'accueil, la diversité des offres proposées et un réseau de partenaires actifs, qui orientent régulièrement des participant.e.s vers l'association. Le bouche-à-oreille joue également un rôle important : la moitié des nouvelles inscriptions sont venues sur recommandations, témoignant de la satisfaction et de la force de la recommandation par les pairs.

Apprentissage linguistique et ouverture culturelle : le socle des « Activités communicationnelles »

Le projet « Activités communicationnelles » constitue le cœur historique de l'offre de Palabres.

En 2025, 136 **ateliers de français** ont été organisés, répartis en quatre niveaux (initiation, débutant, faux-débutant et intermédiaire), totalisant 1 786 présences et 204 heures d'animation. La fréquentation a progressé de 13 % par rapport à 2024.

Ces ateliers ne se limitent pas à l'apprentissage linguistique : ils sont un lieu de socialisation où l'entraide et l'accompagnement par 15 bénévoles favorisent la prise de parole et la confiance en soi. Les retours recueillis via questionnaire plébiscitent la pratique orale et l'ambiance bienveillante : plus de 9 participant·e·s sur 10 jugent les activités utiles pour leur vie quotidienne.

Parallèlement, le **ciné-club** a été relancé avec succès, proposant trois séances (dont une en plein air) ayant accueilli 51 participant·e·s. Organisées en dehors des créneaux horaires du lundi soir, ces séances ont enrichi l'offre socioculturelle tout en maintenant les ateliers de français. Elles ont permis des échanges approfondis sur des thématiques culturelles, renforçant la familiarisation avec la société d'accueil.

La réussite de ce projet repose sur un engagement bénévole structurant. Afin de soutenir cet engagement, deux matinées de formation animées par une formatrice en Français Langue Étrangère (FLE) ont été organisées en 2025. Elles ont permis aux bénévoles de consolider leurs compétences pédago-

giques et d'échanger sur leurs pratiques. Plusieurs bénévoles sont issu.e.s de la migration ou sont d'ancien.ne.s participant.e.s, ce qui renforce la proximité et la compréhension des besoins du public accueilli.

Primo-information et orientation : le rôle clé de l'« Espace info »

L'« Espace info » répond au besoin d'orientation des personnes nouvellement arrivées en Suisse.

En 2025, 767 présences ont été enregistrées lors des accueils du lundi soir, soit une augmentation de 6 % par rapport à 2024. Ce chiffre dépasse largement l'objectif initial de 100 personnes, confirmant que **l'Espace info est souvent le premier point de contact pour les primo-arrivant.e.s.**

L'information est transmise via plusieurs canaux : accueil personnalisé, distribution de brochures officielles (environ 110 exemplaires de « Apprendre à Lausanne » et « Bienvenue dans le canton de Vaud » remis), panneau d'affichage, groupe WhatsApp et échanges informels. Les participant.e.s plus ancien.ne.s jouent un rôle actif en partageant leurs expériences et en orientant les nouveaux et nouvelles venues, créant ainsi une dynamique d'entraide communautaire.

L'accessibilité immédiate, sans délai d'attente ni condition, permet de répondre rapidement aux questions administratives, sociales ou pratiques, contribuant à prévenir l'isolement et à faciliter les démarches. Bien que la collecte de feedback formel reste un défi en raison de la mobilité du public, les retours informels recueillis lors des accueils confirment l'utilité de ce dispositif.

Lien social et empowerment : la dynamique du projet « Faire ensemble »

Le projet « Faire ensemble » vise à lutter contre l'isolement et à favoriser le vivre-ensemble par des espaces de parole, des activités sportives et socio-culturelles, ainsi que des accompagnements individuels.

En 2025, ce projet a totalisé 506 présences, réparties entre 16 espaces de parole (287 présences), 8 activités sportives et socioculturelles (217 présences) et 2 accompagnements individuels.

Les **espaces de parole** offrent un cadre sécurisant où les participant·e·s échangent autour de thèmes qu'ils et elles choisissent (loisirs, famille, changement climatique, projets d'avenir, etc.). Ces moments d'échange permettent de valoriser les ressources de chacun·e et de créer des liens durables. Le terme de « famille » revient fréquemment dans les retours des participant·e·s pour décrire l'ambiance de ces rencontres.

Les **activités** socioculturelles et sportives (notamment patinoire, randonnées, visites de musées, fêtes estivales et de fin d'année, etc.) ont rencontré un succès croissant, avec une augmentation de 22 % des présences par rapport à 2024. Ces sorties favorisent la découverte de la région, la mixité sociale et la création de souvenirs communs. Elles permettent également à des personnes en situation de précarité d'accéder à des loisirs culturels et sportifs qu'elles n'auraient pas pu s'offrir autrement.

L'**accompagnement individuel**, bien que plus complexe à mettre en œuvre en raison des besoins spécifiques des personnes concernées, a permis de soutenir deux personnes. Ce travail s'est appuyé sur des échanges et des orientations avec différents partenaires comme *Appartenances* et l'*EVAM*. Ce dispositif reste un axe de développement prioritaire pour 2026.

Défis communs et perspectives pour 2026

Malgré ces succès, plusieurs défis transversaux se dégagent des trois projets. La hausse constante de la fréquentation exerce une pression sur la capacité d'accueil des locaux mis à disposition par la Permanence Jeunes Borde, et nécessite une adaptation continue de l'organisation afin de garantir la qualité de l'accueil et de l'encadrement.

Par ailleurs, le recrutement et la fidélisation de bénévoles, notamment pour les suivis individuels, demeurent des enjeux majeurs.

Pour 2026, l'association souhaite poursuivre le renforcement de ses dispositifs de formation bénévole, continuer à explorer de nouvelles collaborations au sein du réseau associatif vaudois et maintenir une offre diversifiée, capable de s'adapter aux évolutions du public. L'objectif reste inchangé : offrir un espace d'accueil inconditionnel, où chacun·e peut trouver les ressources linguistiques, informationnelles et sociales nécessaires à son insertion sociale et/ou professionnelle et à son épanouissement .

En conclusion, l'année 2025 illustre **la force d'une approche intégrée**, combinant apprentissage, information et lien social. Grâce à l'engagement de ses bénévoles, la stabilité de son équipe de coordination et la confiance de ses partenaires, Palabres continue de jouer un rôle clé dans l'accueil et l'inclusion des personnes migrantes dans le canton de Vaud.

Nous tenons à remercier

Nos bénévoles, pour leur temps, leur énergie et leurs compétences inestimables. Sans leur engagement, Palabres ne pourrait tout simplement pas fonctionner.

Alex, Chris, Andres, Nathalie, Kamilou, Florence, Thierry, Pilar, Julia, Sonia, Aleik, David, Eglantina, Carmen, Sophie, Frank, Marie-Philippe, Ophélie et Arthur.

Nos précieux soutiens financiers ...



... et les partenaires du réseau, pour leur confiance et collaboration.



Nous contacter

Association Palabres
Rue de la Borde 37
1018 Lausanne

www.palabres.ch

info@palabres.ch

Sur Instagram - @association_palabres

Sur Facebook - @assopalabres

Merci pour votre soutien